

Politika privatnosti

Molimo vas da pažljivo pregledate našu Politiku privatnosti pre nego što nastavite s kupovinom. Korišćenjem prodavnice www.klub.vinarijavirtus.rs, izražavate svoju saglasnost s našom Politikom privatnosti i potvrđujete da ste se upoznali, razumeli uslove pod kojima obrađujemo vaše podatke o ličnosti i prihvatili Politiku privatnosti.

Prikupljanje, obrada i čuvanje podataka o ličnosti, Privredno Društvo za gajenje grožđa i proizvodnju vina od grožđa Vinarija Virtus društvo sa ograničenom odgovornošću Žabari, Viteževo, matični broj: 20694254, sa sedištem na adresi, Žabari, Viteževo BB (Virtus) sprovodi u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Zakon).

Svesni smo važnosti privatnosti za svakog pojedinca. Kako bismo zaštitili privatnost osoba čije lične podatke prikupljamo, doneli smo i objavili ovu Politiku privatnosti. Ova politika precizira koje lične podatke prikupljamo, na koji način ih prikupljamo, u koje svrhe ih koristimo, kako ih štitimo i koja su vaša prava u vezi s tim podacima. Ako imate bilo kakva pitanja ili nedoumice, slobodno nas kontaktirajte putem e-mail adrese: office@vinarijavirtus.rs.

Osnovni pojmovi

"Podatak o ličnosti" je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta;

"Obrada podataka o ličnosti" je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje;

"Rukovalac" je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade;

"Obrađivač" je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca;

"Primalac" je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti kome su podaci o ličnosti otkriveni, bez obzira da li se radi o trećoj strani ili ne, osim ako se radi o organima vlasti koji u skladu sa zakonom primaju podatke o ličnosti u okviru istraživanja određenog

slučaja i obrađuju ove podatke u skladu sa pravilima o zaštiti podataka o ličnosti koja se odnose na svrhu obrade;

"Pristanak" lica na koje se podaci odnose je svako dobrovoljno, određeno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje tog lica, kojim to lice, izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom, daje pristanak za obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose;

"Povreda podataka o ličnosti" je povreda bezbednosti podataka o ličnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani;

Načela obrade podataka o ličnosti

Molimo vas da imate na umu da u svakom trenutku prilikom prikupljanja, obrade i čuvanja vaših podataka o ličnosti postupamo na sledeći način:

- Podaci o ličnosti će se obrađivati zakonito, pošteno i transparentno u odnosu na lice na koju se podaci odnose (načelo "zakonitosti, poštenja i transparentnosti").
- Podaci o ličnosti će se prikupljati u svrhe koje su jasno određene ovom Politikom privatnosti, koje su izričite, opravdane i zakonite, i neće se obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama (načelo "ograničenja u odnosu na svrhu obrade").
- Podaci o ličnosti će biti prikladni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade (načelo "minimizacije podataka").
- Podaci o ličnosti će biti tačni i, ako je potrebno, ažurirani. Preduzećemo sve razumne korake kako bismo osigurali da se netačni podaci o ličnosti odmah izbrišu ili isprave, i molimo vas da nas uvek obavestite o promenama vaših ličnih podataka (načelo "tačnosti").
- Podaci o ličnosti će se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju osobe samo onoliko dugo koliko je neophodno za ostvarivanje svrhe obrade (načelo "ograničenja čuvanja").

Podaci o ličnosti koje Virtus prikuplja i obrađuje

Podatke o ličnosti koje prikupljamo, obrađujemo i čuvamo jesu sledeći:

- ime i prezime;
- adresa prebivališta/adresa za isporuku robe i dostavu računa (ulicu i broj, broj pošte i mesto);
- e-mail adresa;
- javna adresa novčanika na Solana blokčejnu;

- broj mobilnog telefona;

Svrha prikupljanja i obrade podataka o ličnosti

Svrha prikupljanja podataka o ličnosti jeste:

- zaključenje i izvršenje ugovora o kupovini Virtus tokena;
- isporuka Virtus vina;
- izvršenje platnih transakcija;
- poštovanje zakonskih obaveza Virtusa, odnosno radi realizacije vaših zakonskih prava;
- registracije Vašeg naloga na Virtus prodavnici;
- davanje odgovora na vaše upite odnosno različite zahteve;
- poboljšanje funkcionisanja naše internet prodavnice i naše usluge;
- slanje obaveštenja o posebnim i personalizovanim ponudama, novostima, aktuelnostima, vestima i događajima koje organizujemo, promocijama, loyalty programima, učestvovanja u nagradnim igrama, slanja rođendanskih čestitki, poklona (vaučer).

Pravni osnov obrade podataka o ličnosti

U skladu s načelom zakonitosti, obrađujemo vaše podatke o ličnosti na osnovu različitih, zakonom propisanih osnova, kao što su:

- Vaš pristanak: Vaši podaci o ličnosti, za koje smo dobili vaš pristanak, biće obrađivani i čuvani u našoj bazi sve dok vaš pristanak traje, odnosno sve do eventualnog povlačenja istog. Pristanak za prikupljanje, obradu i korišćenje vaših podataka o ličnosti možete povući u bilo kom trenutku putem elektronskog zahteva na e-mail adresu: office@vinarijavirtus.rs. Opoziv pristanka neće uticati na zakonitost obrade vaših podataka o ličnosti izvršenih na osnovu vašeg pristanka pre nego što je pristanak povučen.
- Izvršenje ugovornih obaveza: Prikupljamo podatke o ličnosti neophodne za zaključenje i izvršenje ugovora o kupovini Virtus tokena (uključujući izdavanje računa) i isporuke Virtus vina.
- Ispunjenje pravnih obaveza: U meri u kojoj je obrada vaših podataka o ličnosti neophodna radi ispunjenja pravnih obaveza Virtusa, odnosno obaveza definisanih

različitim zakonima, osnov za obradu vaših ličnih podataka je relevantan zakonski propis (npr. Zakon o zaštiti potrošača).

Primalac i treće lice

Podatke o ličnosti možemo otkriti određenim primaocima ili trećim licima poput povezanih lica na teritoriji Republike Srbije, zaposlenim licima, eksternim pružaocima usluga, marketinškim kompanijama, servisima za komunikaciju ili kompanijama za istraživanja tržišta ili zadovoljstva klijenata, IT serviserima i državnim organima. Dodatno, kako bismo omogućili funkcionalnost internet prodavnice, angažujemo druge kompanije i pojedince da obavljaju određene zadatke u naše ime i za naš račun. To može uključivati isporuku paketa preko kurira, slanje pošte i e-pošte, upravljanje marketinškim aktivnostima, vođenje evidencije kurira i praćenje pošiljki, plaćanje kupljene robe/usluge karticom putem pružalaca platnih usluga. Navedena treća lica imaju pristup podacima o ličnosti neophodnim za obavljanje svojih poslova, ali ih ne smeju koristiti u druge svrhe osim onih za koje su angažovani. Virtus neće činiti vaše lične podatke dostupnim drugim primaocima ili trećim licima, osim u slučajevima navedenim u ovoj Politici privatnosti.

Prava lica u vezi sa obradom podataka o ličnosti

- da zahteva informaciju o tome da li Virtus obrađuje njegove/njene podatke o ličnosti i da zahteva pristup tim podacima;
- da zahteva ispravku, dopunu ili brisanje njegovih/njenih podataka o ličnosti i prava na podnošenje prigovora na obradu podataka;
- da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti;
- pravo na prenosivost podataka o ličnosti kod drugog rukovaoca;
- da se obrada podataka o ličnosti ograniči.

U slučaju da želite da ostvarite svoja prava, molimo Vas da pošaljete email sa zahtevom na e-mail adresu: office@vinarijavirtus.rs.

Prenos podataka o ličnosti u druge zemlje

Prenos podataka o ličnosti u drugu državu ili međunarodnu organizaciju može se izvršiti bez prethodnog odobrenja, pod uslovom da ta druga država ili međunarodna organizacija pruža primereni nivo zaštite podataka o ličnosti. Ovo se može utvrditi na osnovu relevantnih propisa i odluka nadležnih tela za zaštitu podataka o ličnosti.

Na primer, u Srbiji je doneta Odluka o listi država, delova njihovih teritorija ili sektora delatnosti u tim državama i međunarodnih organizacija u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti. Ova odluka definiše gde se smatra da je obezbeđen takav nivo zaštite podataka o ličnosti.